

天津市特种设备监督检验技术研究院

高级检验客户服务系统

操作手册

1. 账户注册 .....	1
1.1. 认证账号注册 .....	2
1.2. 非认证账号注册 .....	5
2. 登录 .....	6
3. 平台功能 .....	7
3.1. 设备报检 .....	7
3.2. 报检列表 .....	10
3.2.1. 处理中 .....	10
3.2.2. 已完成 .....	12
3.2.3. 被退回 .....	12
3.3. 我的通知书 .....	12
3.4. 我的报告 .....	14
3.4.1. 认证账户 .....	14
3.4.2. 非认证账号 .....	15
3.4.3. 我的缴费（非认证账户无此功能） .....	15
3.4.4. 欠费申请（非认证账户无此功能） .....	16
3.4.5. 企业信息管理（非认证账户无此功能） .....	16
附： .....	19
验真平台使用说明 .....	19

当需要进行设备报检时，可以通过天津特检院官方网站（www.tjsei.cn）的报检入口或者直接访问地址 baojian.tjsei.cn 进入天津特检高级检验客户服务系统。客户服务系统具体功能如下：

## 1. 账户注册

点击【注册】按钮；



The image shows a web interface for the '高级检验客户服务系统' (Advanced Inspection Customer Service System) of Tianjin Special Inspection (TJSEI). The interface includes a logo on the left and a registration form on the right. The form contains the following elements:

- Input field for '用户名' (Username)
- Input field for '密码' (Password)
- Input field for '验证码' (Captcha) with a visual code '5mdp' displayed to its right.
- Checkbox for '记住密码' (Remember Password)
- Link for '忘记密码?' (Forgot Password?)
- Blue button labeled '登录' (Login)
- Red-bordered button labeled '注册' (Register)

阅读用户注册协议，勾选下面的同意服务条款，点击【下一步】；



进入用户信息填写页面后，用户可以选择注册成为认证用户或非认证用户。

## 1.1. 认证账号注册

选择进行认证用户注册时，点击选择“认证账号”。



随后填写详细信息，包括上传注册申请书、上传营业执照，填写注册信息等操作，进行注册。注册完成后，等待审核。

认证账号仅能报检认证单位作为使用单位、施工单位和制造单位名下的特种设备检验业务。

This screenshot shows the 'Registration Information' step of a registration process. The page has a blue header with a progress bar containing four steps: 'Registration Agreement', 'Related Information', 'Registration Information', and 'Registration Complete'. The 'Registration Information' step is currently active. The form includes the following fields and options:

- 用户类型: 认证账号 (User Type: Certified Account)
- 注册申请书: 下载注册申请书 (Registration Application: Download Registration Application)
- 统一社会信用代码: [Text Input]
- 企业名称: [Text Input]
- 注册地: 浙江省 (Registration Location: Zhejiang Province)
- 详细地址: [Text Input]
- 法人姓名: [Text Input]
- 所属行业: 制造业 (Industry: Manufacturing)
- 注册申请书: 上传注册申请书 (Registration Application: Upload Registration Application)

This screenshot shows the 'Registration Information' step of a registration process. The page has a blue header with a progress bar containing four steps: 'Registration Agreement', 'Related Information', 'Registration Information', and 'Registration Complete'. The 'Registration Information' step is currently active. The form includes the following fields and options:

- 注册人姓名: [Text Input]
- 手机号码: [Text Input]
- 验证码: [Text Input] [获取验证码] (Verification Code: [Text Input] [Get Verification Code])
- 邮箱: [Text Input]
- 登录账号: [Text Input]
- 登录密码: [Text Input]
- 确认密码: [Text Input]
- 密码提示问题: 你最喜欢的城市? (Password Hint Question: Your favorite city?)
- 密码提示答案: [Text Input]
- Buttons: 上一步 (Previous Step), 下一步 (Next Step)

注册 登录>

注册协议 > 相关信息 > 注册信息 > 注册完成

登录账号：

登录密码：

确认密码：

密码提示问题：

密码提示答案：



认证账号在提交注册申请后，由检验系统管理人员进行审核，审核完成后会根据注册时预留手机号码推送审核通知，通过后即可登录高级检验客户服务系统。

## 1.2. 非认证账号注册

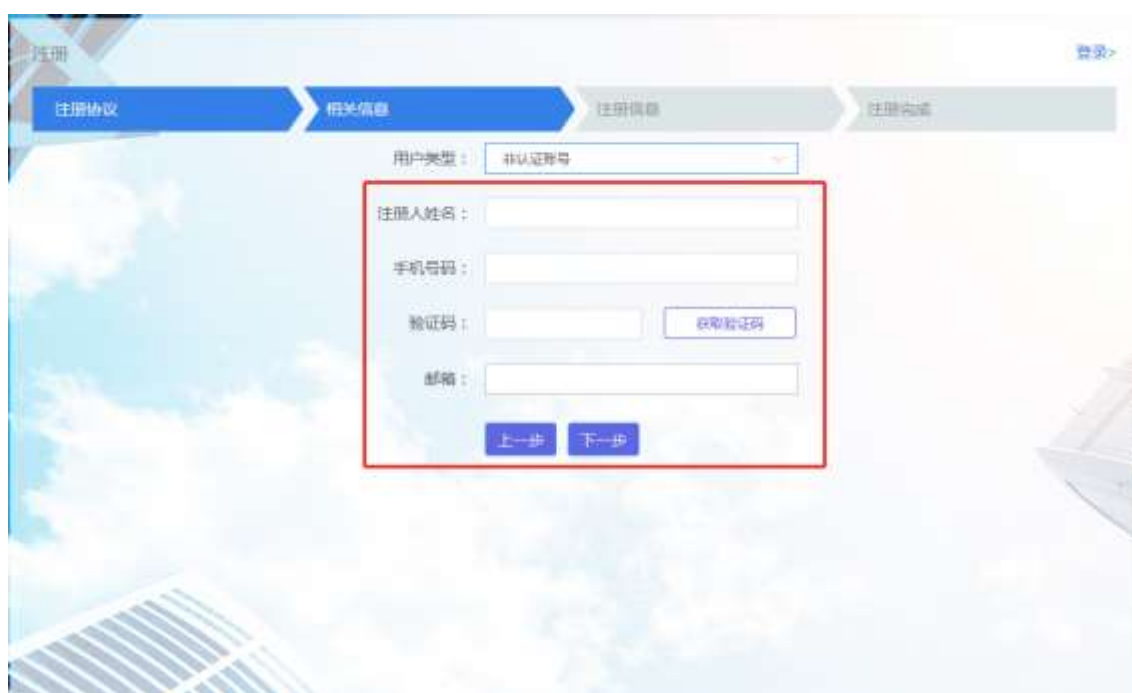
在用户类型下拉选项，选择“非认证账号”。



The screenshot shows a registration form with the following fields and options:

- 注册: 注册
- 注册协议: 注册协议
- 相关信息: 相关信息
- 注册信息: 注册信息
- 注册完成: 注册完成
- 用户类型: 认证账号 (dropdown menu)
- 注册申请书: 认证账号
- 统一社会信用代码: 非认证账号 (highlighted with a red box)
- 企业名称: [text input]
- 注册地: [dropdown menu]
- 详细地址: [text input]
- 法人姓名: [text input]
- 所属行业: [dropdown menu]
- 注册申请书: 上传注册申请书

填写相关的信息，进行注册。填写完毕后，就完成了非认证账号的注册。



The screenshot shows the registration form with the 'Personal Information' section highlighted by a red box. The 'User Type' dropdown menu is set to 'Non-verified account'.

- 注册: 注册
- 注册协议: 注册协议
- 相关信息: 相关信息
- 注册信息: 注册信息
- 注册完成: 注册完成
- 用户类型: 非认证账号
- 注册人姓名: [text input]
- 手机号码: [text input]
- 验证码: [text input] [获取验证码]
- 邮箱: [text input]
- 上一步
- 下一步

注册

注册协议 相关信息 注册信息 注册完成

登录账号：

登录密码：

确认密码：

密码提示问题：

密码提示答案：

[上一步](#) [下一步](#)

登录>



非认证账号在提交注册申请后直接可以登录客户服务平台。

## 2. 登录

认证账户和非认证账户均通过登录界面进行登录。输入账号密码



及验证码后即可进入客户服务平台。



天津特检  
TIANJIN SEI

高级检验客户服务系统

用户名

密码

验证码

记住密码 [忘记密码?](#)

登录

注册

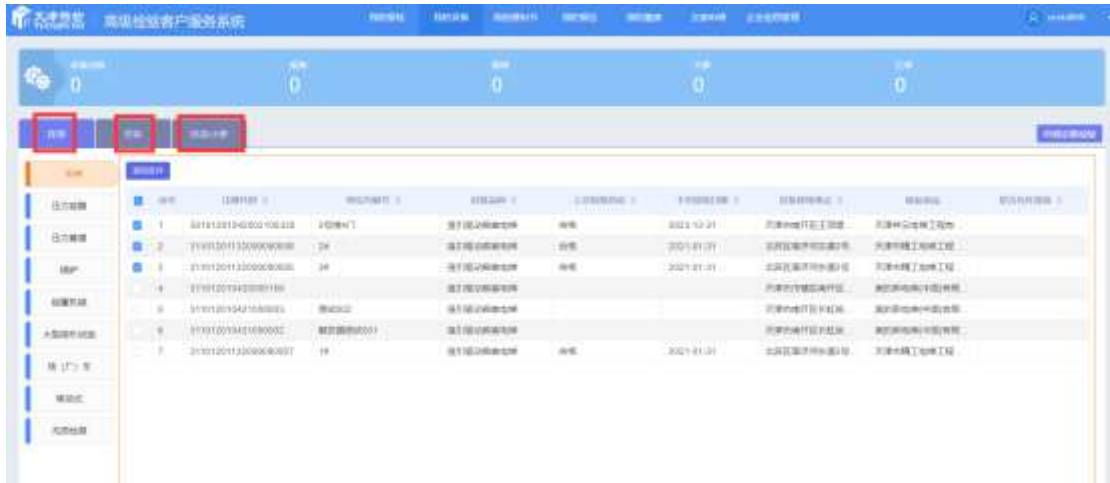
当账号密码连续输入错误五次时，密码将被冻结。

## 3. 平台功能

### 3.1. 设备报检

用户登录之后，可以在顶部导航栏的我的设备进行设备报检。客户服务系统中与电梯有关的检验业务包含如下：

- 【在用】进行电梯的定检报检；
- 【安装】进行电梯的安装监检报检；
- 【改造大修】进行电梯的改造大修监检报检。



## 1) 认证账号

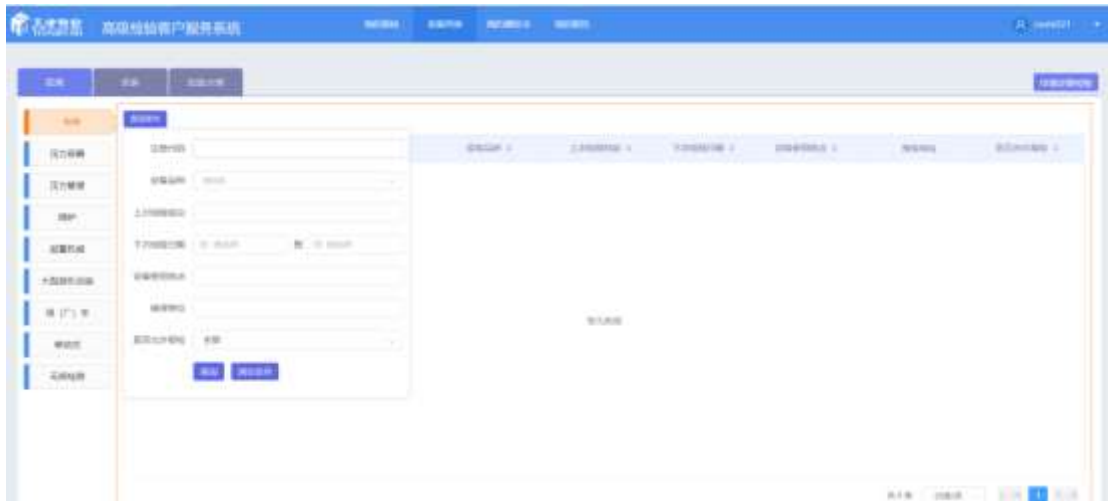
认证用户账号下直接显示有与本单位统一信用代码证号（或其他主体有效证书编号）绑定的所有设备。



操作时可以直接批量选择进行报检。

## 2) 非认证账号

非认证账号在进入我的设备之后，由于未进行主体认证，所以无法直接显示与本账号绑定的设备，所以需要用户自行通过设备列表左上的搜索功能按照设备条件自行检索设备报检。



在选定查询结果后点击申请检验按钮进入报检页面。



在报检页面中，用户需要填写齐全设备相关信息及维保信息。  
其中，在申请定期检验时，需要用户下载承诺书（安装及改造大

修抽检暂不需要) 打印, 签字盖章后作为报检必要条件上传。

并完整阅读《检验现场环境安全确认书》确认同意后方可提交报检。

申请报检的过程因其他原因需要暂停时, 可以点击页面最下方的暂存按钮进行临时保存。保存后的报检信息可以在“我的报检”列表中进行查看。

报检提交后交由高级检验系统相关负责人员对检验申请进行审核。

## 3.2. 报检列表

“我的报检”列表显示有当前登录用户下的所有报检记录。

报检记录分为“处理中”、“已完成”、“被退回”三种情况, 以下分别说明:

### 3.2.1. 处理中

其中, 按照报检的状态可以区分为三类情况, 分别为:

- **【暂存】**：即当前用户尚未提交的报检申请，用户可以点击该设备注册代码处的超链接进入报检页面继续完成报检，也可以点击后方的删除按钮，删除当前申请重新报检。

序号	设备注册代码	设备名称	设备品牌	设备型号	设备产地	设备重量	设备数量	设备用途	设备状态	设备类型	操作	
1	991231	设备	设备品牌	10000011000000001	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
2	991231	设备	设备品牌	10000011000000002	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
3	991231	设备	设备品牌	10000011000000003	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
4	991231	设备	设备品牌	10000011000000004	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
5	991231	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
9	991231	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	暂存	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
10	991231	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
11	991231	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
12	991231	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
13	991231	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
14	991231	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
15	991231	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤

- **【未审核】**：未审核是指当前用户已提交但检验系统相关部门尚未开始进行业务处理的报检，在此阶段用户可以通过列表最后的操作对报检进行撤回。

序号	设备注册代码	设备名称	设备品牌	设备型号	设备产地	设备重量	设备数量	设备用途	设备状态	设备类型	操作	
1	181818	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	待审核	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
2	181818	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	待审核	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
3	181818	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
4	181818	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
5	181818	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
6	181818	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
7	181818	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
8	181818	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
9	181818	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
10	181818	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
11	181818	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
12	181818	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
13	181818	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
14	181818	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤
15	181818	设备	设备品牌	11111111111111111	2024-03	设备中	2024-03	2024-03	主物料	179123	0	暂存可撤

- **【处理中】**：处理中是指经过检验系统相关部门审核后，已经开始开展检验任务的报检。

### 3.2.2. 已完成

已完成中显示有检验任务已结束的报检。显示有报检相关信息及检验过程信息如：检验到期日期，应收费额度，实际报告号及报告可取状态等。

### 3.2.3. 被退回

在审核及检验过程中，当出现因资料缺失或条件不具备导致无法进行检验的情况时，检验端相关部门会对报检申请进行退回，被退回的报检就显示于被驳回标签页下，报检用户可以查看通过列表尾部的操作查看被退回原因并删除报检记录。

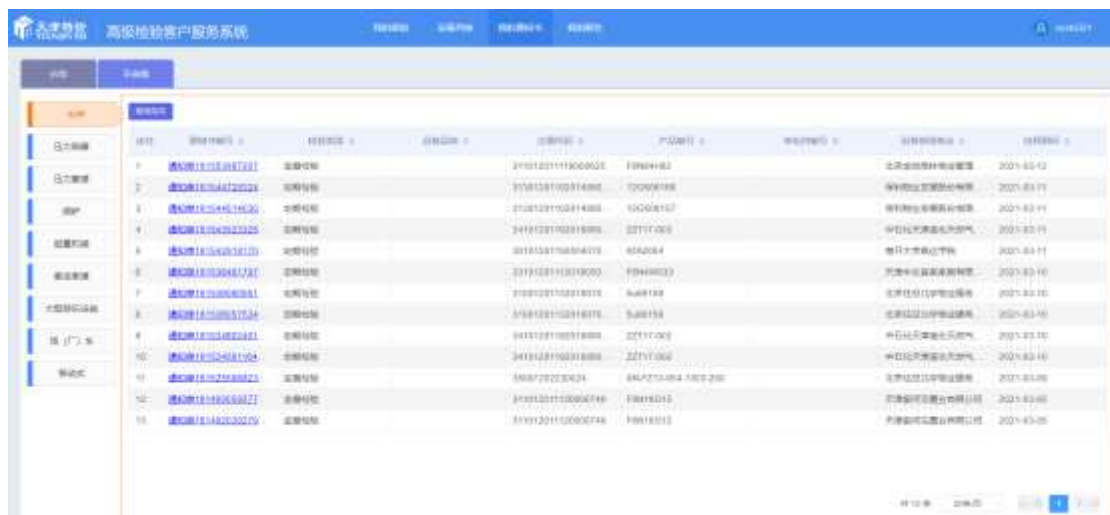


或者通过俩表中设备标号的超链接进入报检详情页面重新编辑报检申请进行提交。

## 3.3. 我的通知书

在【我的通知书】里面，存放的是，检验端发送过来的合格通知书和不合格通知书，也可以查询通知书。

通知书根据实际检验情况出具，存在检验合格通知书与不合格通知书两种情况，当设备被出具不合格通知书时。用户可以通过通知书编号的超链接查看不合格通知书内容。



用户需要在按照不合格通知书中所列不合格项逐条进行整改并通过页面右上方的整改文件按钮向检验机构报送整改情况。

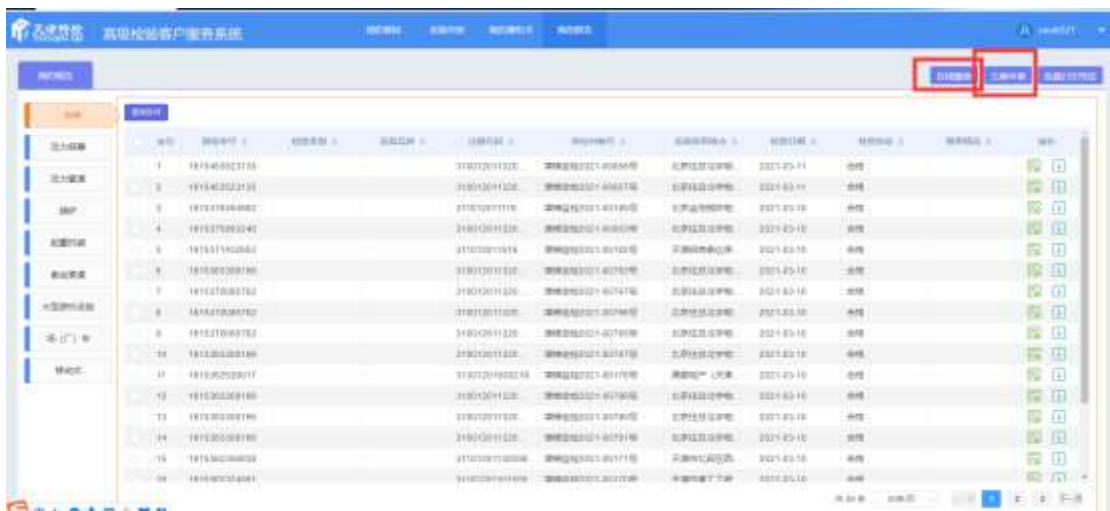


### 3.4. 我的报告

我的报告列表中显示有当前检验机构已出的报告信息，并对于认证账号与非认证账号加以功能区分。

#### 3.4.1. 认证账户

认证账号可以在我的报告中进行线上缴费与欠费申请（暂未开通）。

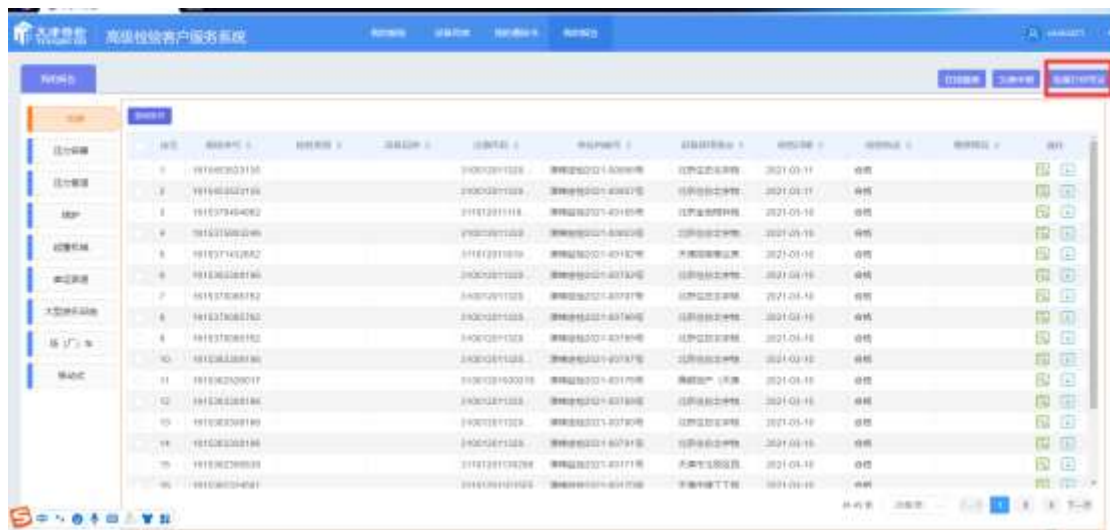


当指定报告进行过缴费或经过欠费申请审核流程时，可以通过我



的报告列表直接下载电子版报告和设备标签。电子报告附有天津市特检院电子签章，具备有与纸质报告同等的效力，可以通过网络验真平台 sign.tjsei.cn 对电子报告进行有效性验证。

当需要纸质报告时，可以在此列表批量复选报检设备信息，打印报告领取凭证，并凭此凭证到客服窗口进行报告打印。

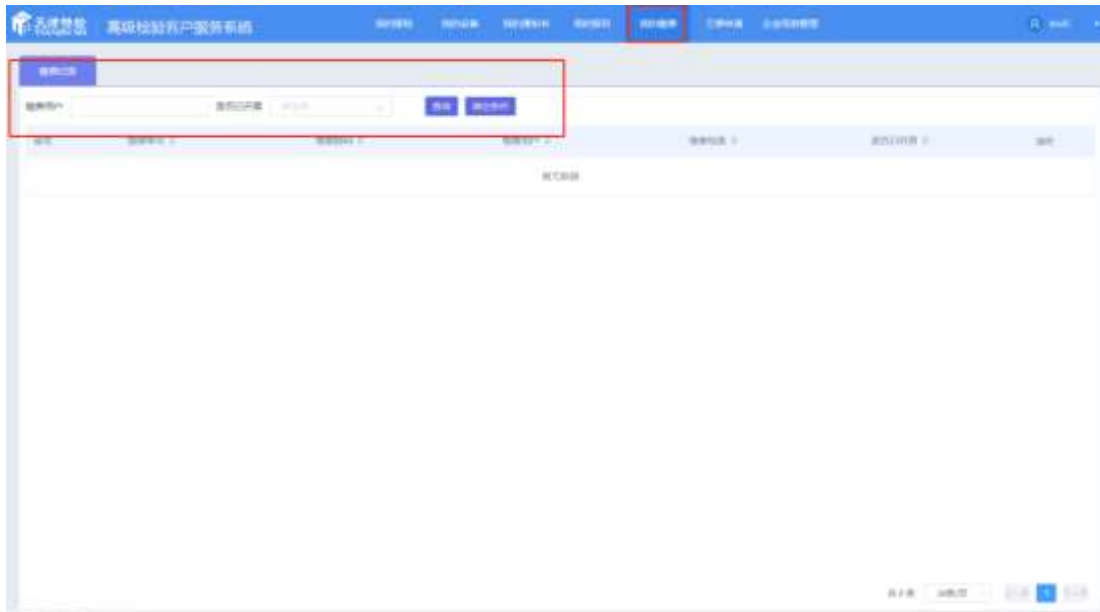


### 3.4.2. 非认证账号

无线上缴费、欠费申请功能、并且无法下载电子版报告，只能通过打印报告领取凭证到客服窗口领取纸质报告。

### 3.4.3. 我的缴费（非认证账户无此功能）

认证用户可以在此查看历史缴费记录。



### 3.4.4. 欠费申请（非认证账户无此功能）

认证账号可以在此查看欠费的申请记录及流转情况，并可以在此列表对欠费申请进行欠费补缴。



### 3.4.5. 企业信息管理（非认证账户无此功能）

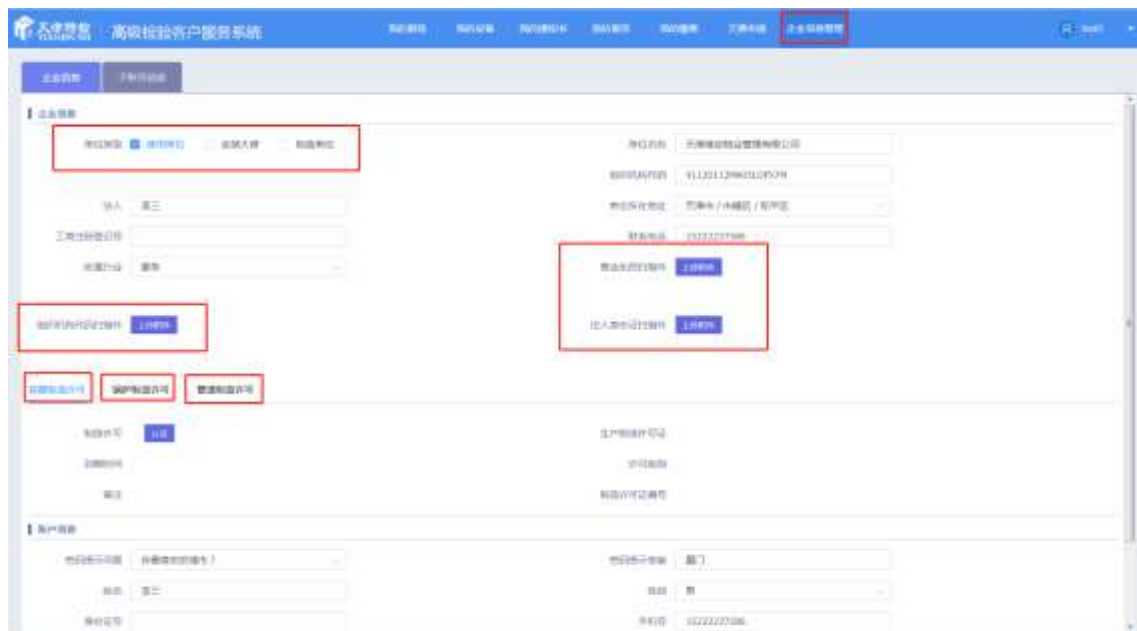
#### 1) 企业信息

用户可以在此自行维护企业相关信息，如单位类型，组织机构信息与法人信息，账户联系人联系方式信息等。



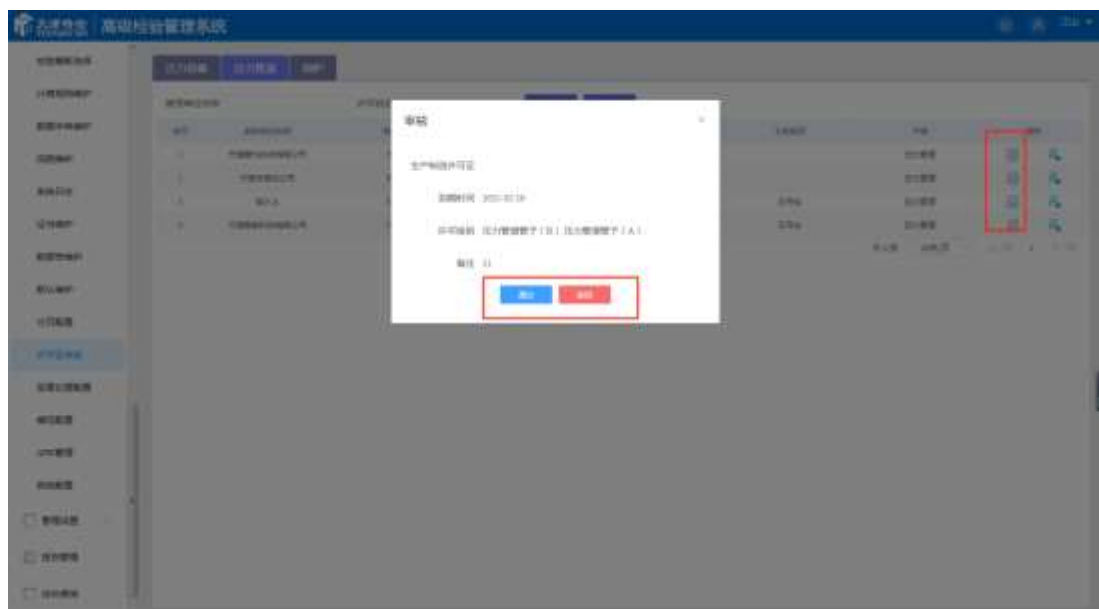
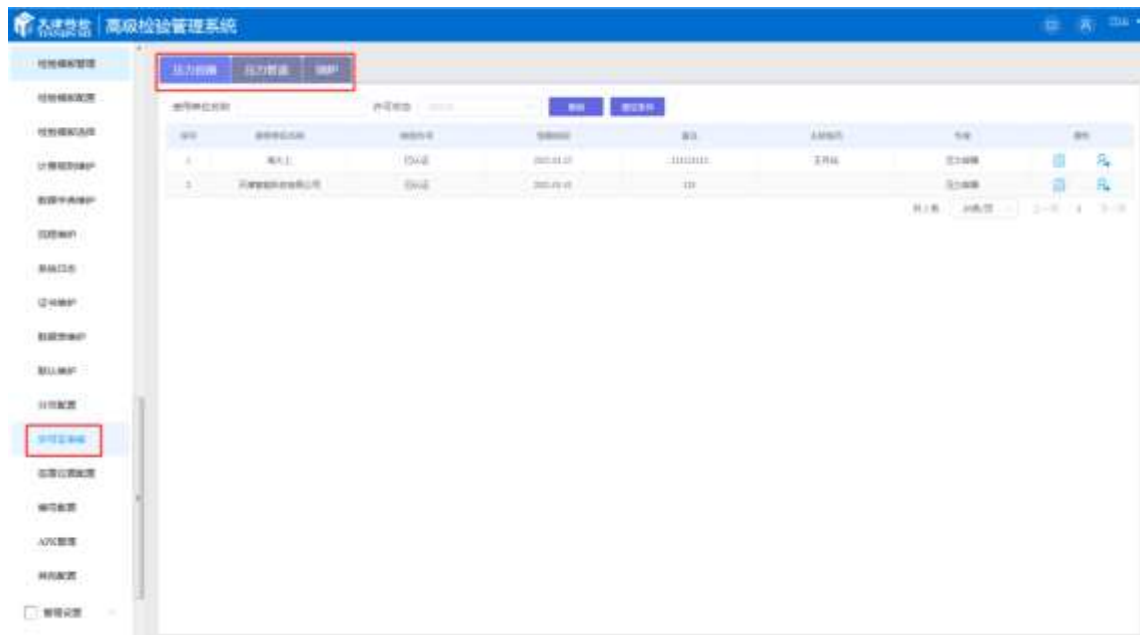
## 2) 制造资质认证

认证账号还要进行制造资质审核（电梯、起重、厂车、游乐类设备无此环节），根据制造类型进行对应的提交审核。提交以后，在检验管理端进行审核。



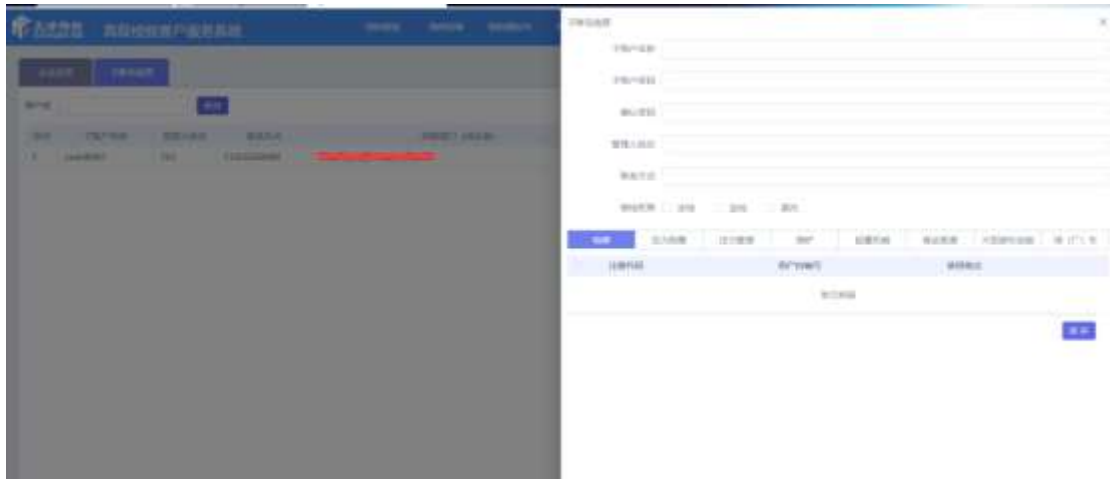
检验管理端的【系统配置】—【许可证审核】，找到对应的许可

证，点击操作的详情按钮，进入审核页面，进行审核。



### 3) 子账号管理

认证账号可以通过子账号管理功能添加下级账号，并限制下级账号在报检平台可以进行报检的设备和可以进行的报检任务类型。



在创建子账号后，子账号由所属单位自行管理，无需注册审核，可以直接登录客户服务平台并在权限范围内使用平台功能。

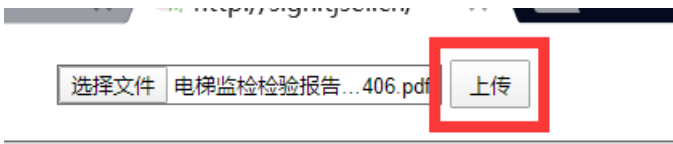
**附：**

## 验真平台使用说明

登录地址：[sign.tjsei.cn](http://sign.tjsei.cn)

签名ID	签发单位	证书编号/次号	时间戳/证书有效	签发时间	证书是否有效
------	------	---------	----------	------	--------

选择电子报告文件进行上传



上传后由验真平台对报告文件签章有效性进行验证。并给出如下验证结果：

报告ID	报告单位	是否解密成功	时间戳是否有效	报告时间	报告是否有效
474003-b0-4763-09aa-09a1f130407a	天津市特种设备检验检测技术研究院(天津市特种设备检验检测研究中心)	是	是	2021-03-20 16:57:42	是